

## RECEIVING SOMEONE

Quando ricevi un collega dall'esterno è molto importante essere sciolto e amichevole.

Non pensare che devi essere serio e professionale: puoi essere così quando si comincia a lavorare, ma ricordati che il collega che ospiti è ugualmente stressato per la situazione e sarà molto più contento di avere di fronte una persona sorridente e allegra, che lo metta a suo agio.

Vediamo una scena tipica:

Arriva il visitor (non intendo una lucertola che striscia attraverso i corridoi, ma un ospite: se vedi, invece, una lucertola, stai lavorando troppo!).

Offrigli la mano e salutalo:

**"Hello, Mr. Grant, I'm Roberto and I'm very pleased to meet you."**

(Salve, sig. Grant, sono Roberto e sono molto lieto di conoscerla).

Oppure, se l'hai già conosciuto o incontrato prima:

**"Hello, Mr. Grant, I'm very pleased to see you again"**

(Salve, sig. Grant, sono molto contento di rivederla).

A questo punto, sento spesso dire "follow me" (seguimi). Questa espressione va bene se fai il poliziotto di mestiere e hai arrestato un criminale, ma al lavoro è meglio:

**"If you'd like to come this way, I'll show you to my office/Mr. Rossi's office..."**

(Se vuole venire da questa parte, le mostro il mio ufficio/l'ufficio del sig. Rossi...).

## PLEASE?

Se c'è da prendere l'ascensore, NON DIRE please per dire "prego" quando giustamente fai entrare una persona prima di te. Si dice, invece, **after you!**

Se dici please il tuo ospite si aspetterà che tu gli faccia una domanda e chiederà "please what?"...Prima che capisca cosa stai intendendo con "prego", l'ascensore si sarà già aperto, richiuso e sarà andato...



John Peter Sloan è autore, attore e insegnante.

Ha creato un nuovo metodo per insegnare inglese, un metodo divertente e mirato pensato per gli italiani. I suoi corsi da subito molto affollati diventano ben presto veri e propri spettacoli. In questo contesto è nato il progetto Zelig in English, di cui John è attore principale, autore e regista. Sta lavorando al suo nuovo spettacolo Instant English (The show) con un testo comico basato sul metodo che puoi scoprire nel suo libro.

## SMALL TALK

Ovvero, le chiacchiere...

Mentre tu e il tuo ospite camminate insieme, prova a sdrammatizzare la situazione con un po' di small talk. Vediamo qualche esempio:

**"So, how was your flight?"**

(Allora, come è andato il volo?).

**"Have you been to Milan before?"**

(E' già stato a Milano?).

**"I love London/Berlin/Kabul, I would like to spend more time there".**

(Io adoro Londra/Berlino/Kabul, mi piacerebbe passare più tempo lì).

**"Mr. Rossi won't be long now."**

(Il sig. Rossi non ci metterà molto ora.)

**"Mr. Rossi will be with you in a moment."**

(Il sig. Rossi sarà da lei tra breve.)

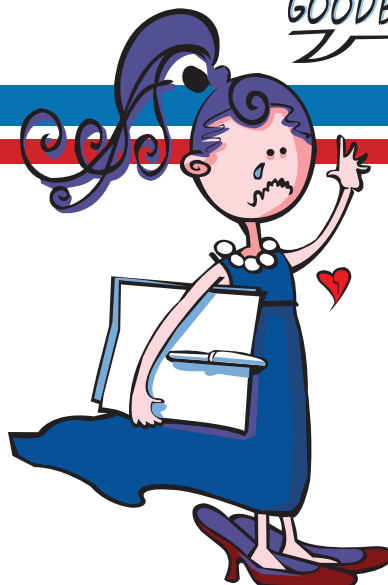
**"Can I get you anything?"**

(Posso offrirle qualcosa?)

## YOU

Ricordati che, se anche in italiano si dà del lei, in inglese la forma di cortesia non esiste e si usa sempre you.

GOODBYE...



## ICE BREAKERS

Queste sono delle frasi "rompighiaccio" che contengono un pizzico di umorismo, per aiutare a sdrammatizzare la situazione. Mostra anche simpatia e sicurezza mentre le pronunci

**"Don't worry, Mr. Rossi speaks better English than me!"**

(Non si preoccupi, il sig. Rossi parla un inglese migliore del mio!)

**"You should visit the Duomo, it took 500 years to build. Like my new garage!"**

(Dovrebbe visitare il Duomo, ci sono voluti 500 anni per costruirlo. Come il mio nuovo garage!)

**"I would advise you to take a taxi in Milan: there is a terrible one way system. Some people have been trapped in it for weeks. Our HR manager is still in there somewhere."**

(Le consiglierei di prendere un taxi a Milano, c'è un terribile sistema di sensi unici. Alcune persone ci sono rimaste intrappolate per settimane. Il nostro responsabile HR è ancora lì da qualche parte).

Se offri qualcosa da bere:

**"Sorry, we have only tea, coffee or water; someone finished the whisky after Inter won the cup."**

(Mi dispiace abbiamo solo tè, caffè o acqua; qualcuno ha finito il whisky dopo che l'Inter ha vinto la coppa.)

**"Something to drink, maybe?"**

(Qualcosa da bere, magari?).

**"We have tea, coffee...or water."**

(Abbiamo tè, caffè...o acqua.)

**"Certainly. A glass of water. Still or sparkling?"**

(Certamente. Un bicchiere d'acqua Naturale o gasata?)

**"Certainly. A cup of tea/coffee. Sugar? Milk?"**

(Certamente. Una tazza di tè/caffè. Zucchero? Latte?)



Guarda il video della prima lezione di termini comuni inglese sul tuo telefono cellulare. Segui le istruzioni a pagina 78.

## HOW TO SAY GOODBYE

Se è giunta l'ora dei saluti, ecco come puoi congedarti dal tuo ospite.

**"It was a pleasure meeting you.** (again se non è la prima volta) **and I hope you enjoy your stay in our city."** (E' stato un piacere incontrarla [di nuovo] e spero che la sua sosta nella nostra città sia stata piacevole).

**"Have a nice week, Mr. Grant."**

(Passi una buona settimana, sig. Grant).

**"Would you like me to call you a taxi?"**

(Desidera che le chiami un taxi?).

**"Let me take you back to the entrance, this way..."**

(Lasci che la accompagni all'uscita, da questa parte...).

## BYE

NON bye bye, che è da bambini, e nemmeno goodbye, che sarebbe la fine di una storia sentimentale importante (addio, Mr. Grant).

