

# ASSISTENTE DIGITALE

## CHE COS'È E COSA PUÒ FARE

**G**ià da diversi anni gli ultimi modelli di smartphone ci hanno abituato all'assistente digitale (Siri e Cortana tra i più noti), ovvero quel software di sintesi vocale che è in grado di avere un botta e risposta con un interlocutore e aiutarlo con svariate richieste o ricerche su internet. Da un po' di tempo invece sono comparsi sul mercato gli assistenti digitali da salotto, che invece di interagire solamente tramite lo smartphone lo fanno tramite anche gli apparecchi elettronici di casa nostra e con funzionalità più avanzate. Tra i più famosi, oltre i già citati Siri e Cortana, c'è il dispositivo Home di Google, tra i primi ad essere sviluppato, che utilizza un potente maggiordomo basato su Google Assistant e Echo prodotto da Amazon che invece, come assistente virtuale, ha Alexa.

### MA COSA SONO DAVVERO IN GRADO DI FARE QUESTI ASSISTENTI DIGITALI?

Uno dei punti forti di questo nuovo tipo di tecnologia è che imparano: più vengono utilizzati e più riescono a riconoscere le voci e raggiungere gli obiettivi, fino ad acquisire una sempre più "naturale" conversazione con un interlocutore. Tra le funzioni base degli assistenti digitali troviamo il rispondere a qualunque domanda (previsioni del tempo, risultati delle partite, la situazione del traffico, il notiziario, traduzioni linguistiche, operazioni matematiche, etc.), il fissare appuntamenti, riprodurre la musica (attraverso alcuni servizi come Spotify, Google Music per Assistant, Amazon Music per Alexa, etc.); possono inoltre gestire la lista della spesa, impostare sveglie ("Svegliami domani alle 7"), timer e promemoria ("Ricordami di spegnere i fornelli tra 15 minuti").



Le funzioni più avanzate invece, quelle che possono cambiare il modo di vivere la casa, includono il controllo degli elettrodomestici intelligenti, previa però associazione con dispositivi compatibili con l'assistente digitale in nostro possesso. Ad esempio è possibile collegare il televisore e associare Netflix e chiedere di riprodurre uno specifico film, azionare il robot pulente, le lampadine o le tapparelle di casa, in alcuni casi controllandone le funzioni anche lontano da casa tramite lo smartphone. Con alcuni assistenti digitali è possibile anche incatenare diverse azioni insieme e farle partire con un comando a piacimento oppure al verificarsi di una data condizione: ad esempio dando il "buongiorno" potremo avere le previsioni del tempo e la situazione del traffico della giornata, come anche l'accensione delle lampadine e della macchinetta del caffè. Gli assistenti digitali in Italia, quindi quelli che parlano la nostra lingua, purtroppo non hanno ancora tutte le abilità disponibili in USA (che per Alexa ad esempio superano le 30 mila), ma il lavoro è appena cominciato.

